

Terug & Vooruitblik



Samenwerking Ondersteuningsteams

Maasluis / Schiedam / Vlaardingen

Ideale ondersteuningsroute

oktober 2019



Inleiding

Positieve energie

De ondersteuningsteams op scholen zijn inmiddels niet meer weg te denken op de scholen voor primair- en voortgezet onderwijs in Maassluis, Schiedam en Vlaardingen. Zij vormen een belangrijke instrument om de onderwijsondersteuning en jeugdhulp op elkaar te laten aansluiten. Om dit zo optimaal mogelijk te blijven doen, hebben we in vier verschillende dialoogsessies gezamenlijk teruggekeken én vooruitgeblikt. Wat hebben we bereikt, waar staan we nu en hoe gaan we verder? De vier verschillende sessies hadden allen een eigen karakter afhankelijk van de aanwezigen en de setting.

Een belangrijke, maar tegelijk niet verrassende, overeenkomst was er ook tussen alle bijeenkomsten: De missie, om de jeugd die het nodig heeft te ondersteunen daar waar kan, wordt zeer serieus genomen. Alle betrokkenen werken hier aan met passie en overgave. Men wil graag samenwerken in teams en waardeert elkaars expertise in het proces. De samenwerking wordt over het algemeen als positief ervaren

Tegelijkertijd zijn er duidelijk ook nog kansen geformuleerd die ervoor kunnen zorgen dat de samenwerking vloeiender en efficiënter kan verlopen zodat we de jeugd nog beter kunnen helpen.

Ook is te zien dat veel punten die door de één als positief ervaren worden, door de ander als negatief worden gezien. Duidelijk blijkt dat elke hulpvraag, elke samenwerking, elke organisatie en elke situatie uniek is waardoor er veel diversiteit in aanpak en uitkomsten is.



Uitkomsten

Het eerste deel van het document vat de belangrijkste uitkomsten samen en vormt inhoudelijk de kern van dit document. Het blauwe tabblad beschrijft de rode draad van de vier verschillende bijeenkomsten. Dit was best lastig. De reikwijdte van de gesprekken en uitkomsten was namelijk groot; van praktische invulling van het ondersteuningsteam (OT) tot aanpassing van het gehele schoolsysteem en van concrete oplossingen tot mooie dromen.

We hebben, naar aanleiding van de uitkomsten, drie belangrijke pijlers gedefinieerd die de grootste behoeften weergeven. Deze pijlers zijn evenredig belangrijk.

1. Samenwerking
2. Randvoorwaarden
3. Preventief

Binnen deze pijlers geven we aan:

- a. Wat goed gaat
- b. Wat minder goed gaat
- c. Wat fijn zou zijn als het beter gaat

Tevens formuleren we hierbij, waar mogelijk, gedane suggesties ter verbetering ingebracht door de leden van de evaluatiegroep.

Analyse en samenvatting

De uitkomsten zijn gebaseerd op de samenvatting en analyse van de vier verschillende dialoogsessies. Deze vonden plaats op respectievelijk 16, 17, 18 en 19 september 2019. Onder dit paarse tabblad staat een inventarisatie van de belangrijkste opbrengsten, waarbij al een eerste clustering naar thema's heeft plaatsgevonden.

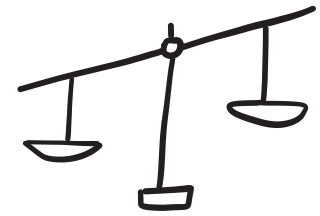
Recap individuele sessies

Elke sessie is onder de verschillende tabbladen uitgebreid beschreven:

- reCap VO Maassluis, Schiedam, Vlaardingen, 16 sept 2019
- recap PO Maassluis, 17 sept 2019
- recap PO Schiedam, 18 sept 2019
- recap PO Vlaardingen, 19 sept 2019

Deelnemersoverzicht

Overzicht van de aanwezige deelnemers per sessie.



Uitkomsten

1. Samenwerking

Situatie

a. Wat gaat goed?

- Kind staat centraal
- Grote wil om - en draagvlak voor intensieve samenwerking

b. Wat gaat minder goed?

Afspraken over onderlinge taken, rollen, verwachtingen en mandaten zijn onduidelijk en vragen om aanscherping, verheldering en duidelijkere sturing

- Wie is, bij zorgvraag, eindverantwoordelijk voor het kind
- Samenwerking gezinsspecialist & wijkteam onduidelijk
- Inzet pakketten kan efficiënter
- Bestaande zorgvraag vloeiend laten (door)lopen

c. Wat zou fijn zijn?

- Optimaliseren ouderbetrokkenheid & samenwerking
- Iemand die het kind goed kent en daarvoor snel en goed kan adviseren

Suggesties

- IB'er als 'kindvolger'; iedereen is verantwoordelijk, IB'er houdt het overzicht en is aanspreekpunt
- Gezinspecialist onderdeel van wijkteam, verantwoordelijk voor een paar scholen in dezelfde wijk, vrij om naar eigen inzicht tijd, pakketten en collega's in te zetten waar nodig
- Clusteren van gelijksoortige zorgvragen per wijk, aanbieden gezamenlijk pakket
- Zorg door laten lopen bij verhuizen, nieuwe school, vervolgonderwijs
- Duidelijk aanspreekpunt voor ouders
- Simpeler taalgebruik zodat ook ouders mee kunnen volgen
- Elk kind een 'life coach' die je gedurende je schooltijd support en begeleidt

Uitkomsten



2. Randvoorwaarden

Situatie

a. Wat gaat goed?

- Wijkgerichte start doorzetten

b. Wat gaat minder goed?

- Lastig om gemaakte stappen en afspraken te kunnen volgen / beperkte toegang tot dossiers
- Er ontbreekt een helder overzicht van samenwerkingspartners
- Budget kan / moet efficiënter verdeeld

c. Wat zou fijn zijn?

- Samenwerkingspartners makkelijker te benaderen / beter te vinden door ouders
- Minder verloop personen / personeel
- Kortere wachttijden bij inzet wijkteam

Suggesties

- Volgstelsel - 'Groei Document' - kind optimaliseren en te gebruiken en bewerken door alle samenwerkende partners
- AVG standaard bespreken bij intake op school met vraag alle samenwerkingspartners toegang te geven
- Stadskaart met partners in beeld
- 1 kind, 1 plan, 1 team, 1 portemonnee
- Elke school 'flexibel potje' voor kleine acties
- Effectief en efficiënt gebruik maken van partners / mogelijkheden in de wijk
- (Intensievere) samenwerking tussen scholen onderling
- Samenwerkingspartners 'fysiek' samenbrengen

3. Preventief

Situatie

a. Wat gaat goed?

- Verschillende expertise samen, waardoor snel de juiste hulp beschikbaar is

b. Wat gaat minder goed?

- Vroeg signaleren verbeteren

c. Wat zou fijn zijn?

- 'Problemen' voor zijn

Suggesties

- Samenwerkingspartners als gastdocenten inzetten waardoor meer 'preventieve' kennis gedeeld wordt met kind en docent
- Meer aandacht / maatwerk per kind zodat ze beter in hun energie zitten (vb kleinere klassen)
- Preventief aanbod in de wijk



Uitkomsten

Vervolg

Bovengenoemde uitkomsten geven een mooi overzicht van de issues die spelen en waar gezamenlijk aan gewerkt kan worden. Belangrijk hierbij is om:

1. Iedere keer weer boven aan te zetten waarom we dit doen, het welzijn van het kind, en dat dit manieren zijn om daar aan bij te dragen.
2. Met elkaar af te spreken of er één eenduidige richtlijn moet komen voor alle drie de gemeenten op PO en VO niveau, of dat er gewerkt mag worden met heldere en duidelijke randvoorwaarden waarbinnen iedere wijk haar eigen vorm kan bepalen.
3. Te realiseren dat veel van de onderliggende vragen bij PO & VO gelijk zijn, alleen de antwoorden wellicht verschillen.
4. Taken zo goed mogelijk te verdelen zodat er optimaal samen gewerkt kan worden om tot eerder genoemde resultaten te komen.
5. Niet alleen op basis van gevoel en situaties vorm te geven aan de samenwerking, maar ook te monitoren hoe dit de situatie van het kind verbeterd.

Toevoeging

Als toevoeging op bovenstaande uitkomsten volgt hierna een overzicht van gevolgde stappen die geleid hebben tot deze uitkomsten; 1. recap per sessie opgedeeld in terug- en vooruitblik, 2. samenvatting van alle vier de sessies en 3. een beknopte analyse op basis van de samenvatting van alle vier de sessies.

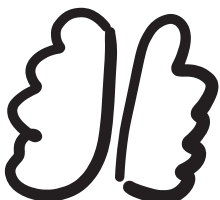
Samenvatting terugblik - 16,17,18,19 september 2019

Behouden

- Kind staat centraal
- Kind staat centraal
- Korte lijnen
- Korte lijnen
- Korte lijnen
- Korte lijnen / direct aanpakken als nodig
- Goede samenwerking verschillende partijen
- Goede samenwerking verschillende partijen
- Goede samenwerking verschillende partijen
- Goede samenwerking verschillende partijen
- Verschillende deskundigheid van mensen in overleg
- Verschillende deskundigheid van mensen in overleg
- Verschillende deskundigheid van mensen in overleg
- Verschillende deskundigheid van mensen in overleg
- Transparantie en duidelijkheid proces / structuur
- Transparantie en duidelijkheid proces / structuur
- Transparantie en duidelijkheid proces / structuur
- Verbeterde en duidelijkheid proces / structuur
- Samenwerking met ouders en leerlingen
- Samenwerking met ouders
- Buiten de lijnen durven denken
- Structuur (V)OT werkt goed
- Wijkgericht start doorzetten

Verbeterpunten

- Meer preventief werken
- Meer preventief werken
- Uitgangspunt behoefte kind (en ouder)
- Lengte proces korter
- Lengte proces korter en efficiënter
- Lengte proces korter, efficiënter werken
- Lengte proces korter en efficiënter
- Teveel protocollen en regels
- Duidelijkheid procedures beter
- Onduidelijkheid over wie neemt regie en verantwoordelijkheid
- Onduidelijkheid over wie neemt regie en verantwoordelijkheid
- Onduidelijkheid over wie neemt regie en verantwoordelijkheid
- Ondersteunende tools ivm overzicht, afspraken en communicatie
- Uitvoeren van gemaakte afspraken samen
- Samenwerking verschillende partners beter
- Samenwerking verschillende partners beter (lijntjes niet altijd soepel)
- Samenwerking (voornamelijk wijkteam & ouders) soepeler
- Samenwerking verschillende partners beter (leerkracht, gezinsspecialist in kracht, wijkteam)
- Verdeling financiering
- Verdeelsleutel uren / budget
- Tijd te kort bij personen
- Tijd te kort bij personen
- Ouders betrekken van begin tot eind (proces, taalgebruik, etc)
- Ouders betrekken van begin tot eind (proces, taalgebruik, etc)
- Ouders betrekken van begin tot eind (proces, taalgebruik, vaardigheden, etc)
- Doorgaande zorg & leer lijn verbeteren van 0 -18
- Doorgaande en verbindende zorg & leer lijn verbeteren van 0 -18
- Betere AVG afspraken
- Betere AVG afspraken
- Terug koppeling blijven noteren (zodat iedereen op de hoogte kan blijven)
- Wisselingen in team (per organisatie / per 'kind' team)
- VOT / OT verhouding (VOT = OT)



Toekomsten

Stuctuur

- Geen wachtlijsten
- Preventief aanbod
- Doorlopende zorg & onderwijs van PO naar VO
- VOT meer uniform alle scholen
- Betere coordinatie en afstemming samen / samenwerking
- Decentralisatie, landelijk beleid, woonplaats en wijk maakt niet uit
- Voor scholen vast aanspreekpunt binnen de wijkteams
- Meer groepstherapie
- Duidelijk wie aanspreekpunt is, regie heeft
- Minder meetcultuur, meer tijd als nodig
- Ontschotten van geldstromen en organisaties
- Ontzuiling om krachten te bundelen
- Levenslang leren voor iedereen (de school is er voor iedereen + wijk)
- Meer specialisaties in de wijk, kijkend naar de wijkpopulatie
- Korte lijnen tussen specialisten
- Meer kennis en expertise delen tussen scholen
- Geen bureaucratie
- Flexibele regels, kaders inspectie moeten meebewegen
- OT's niet meer nodig
- Kind heeft een vaste begeleider (voor leer & zorg vragen) - levensloop bestendig
- Efficiënt overleggen
- OT's preventief
- Minder / versimpelde bureaucratie, administratie, systemen
- Minder regide urenverantwoording
- Ontzuiling
- 1 kind, 1 plan, 1 team (vaste persoon of vast team)
- Community zorgt voor elkaar
- IKC als middelpunt / zorg & onderwijs in de wijk
- Preventief aanbod gezamenlijk in wijk faciliteren
- Geen OT meer (gelijk aan tafel daar waar nodig)
- Maatwerk vanuit 1 pot
- Sociale kaart van de wijk (overzicht wie, wat, waar)
- Regels ter discussie stellen
- Faciliteren, richting geven om stappen te zetten

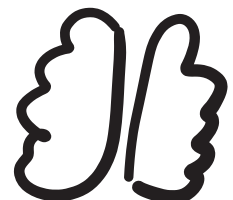
Personen

- Meer tools voor docenten en mentoren (beter signaleren)
- Ouderbetrokkenheid sterker (sowieso nu erkend lid OT)
- Meer eigen initiatief
- Vroeg signalering (samen oplopen)
- Persoonlijk contact (met externe partners/ leerling/ ouder)
- Ontmoeting centraal waarin social media ondersteunend is (voor regelzaken)
- In vertrouwen open en transparant verbindend samenwerken

- Denken vanuit de kind bril, wat heeft deze nodig
- In vertrouwen open en transparant verbindend samenwerken
- Lef - Denken vanuit mogelijkheden, creatief, over grenzen
- Praten in 'normale' taal (geen vakjargon, niet voor iedereen te begrijpen)
- Lef - Denken vanuit mogelijkheden, creatief, over grenzen
- Ouder krijgt regie rol (zorg potje, persoon/team erbij betrekken)
- Praten in 'normale' taal (geen vakjargon, niet voor iedereen te begrijpen)
- Gezinspecialist meer ruimte

Onderwijs

- Inzet van gastdocenten / kennis van andere (op allerlei thema's, onderwerpen)
- Persoonlijk, maatwerk onderwijs
- Aandacht voor diversiteit
- Inclusief onderwijs
- Kleinere klassen
- Richten op wat goed gaat, ontwikkelen talenten
- Mogelijkheid volgen vakken op verschillend niveau
- Veelzijdiger onderwijs (breder aanbod, gastdocenten, speelruimte extern/vrij aanbod)
- Elk kind hoort erbij
- Preventief begeleiden
- Maatwerk bieden
- Systeem verandering (flip the classroom, minder onderwijs)
- Elk kind kan stralen, elk kind is op elke school welkom
- Onderwijs op maat, in de wijk voor iedereen
- Portfolio van kind (0-21 jaar) incl ontwikkelingen, valkuilen, zorg, interesses, etc



Behoeftes

Situatie

- Wie is verantwoordelijk voor een kind (casus)? Duidelijkheid over ieder zijn rol in het proces.
- Hoe / wat kunnen we preventief inzetten om hulp vragen te verminderen?
- Hoe kunnen we de zorgvraag zo vloeiend mogelijk laten doorlopen (niet hoeven aanpassen bij verhuizen, nieuwe school, vervolgonderwijs, etc)
- Kunnen we dezelfde zorgvraag clusteren verspreid over de stad (ipv per kind per school)?
- Kunnen we de verdeelsleutel budget aanpassen? Algemeen potje per school voor kleinere simpelere vragen? Potje per kind, niet per ondersteuner? Of anders?
- Hoe kunnen we de samenwerking met het wijkteam verbeteren?
- Hoe kunnen we de gezinsspecialist beter tot haar recht laten komen?
- Hoe kunnen we ouder meer verantwoordelijkheid geven, (nog) beter betrekken in het proces.

Praktisch

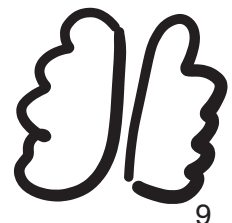
- Hoe kunnen we het volgsysteem beter inrichten (zodat alle info helder, duidelijk, bij elkaar te vinden is voor iedereen)?
- Hoe kunnen we AVG respecteren en toch goed en efficiënt samenwerken?
- Kunnen we makkelijker taalgebruik inzetten zodat iedereen het proces kan volgen?
- Kunnen we een overzichtelijke wijk of stadskaart met zorgpartners samen stellen zodat in een oogopslag duidelijk is wie, wat en waar?
- Administratie mag zeker/altijd minder!

Fysiek

- Hoe kunnen we samenwerkingspartners (fysiek) dichterbij elkaar halen?
- Hoe kunnen we het verloop van samenwerkingspartners beperken, meer stabiliteit voor kind en voor samenwerkende teams?

Systeem

- Hoe kunnen we kind centraal zetten ipv systeem?



Suggesties

Situatie

- Kunnen we naar 1 kind, 1 plan, 1 team, 1 portomonee?
- Kunnen we vroegsignaleren verbeteren door betere basis?
- Wat als ouder de regierol krijgt (verantwoordelijk potje, team, etc)?
- Kunnen we meer 'gast docenten' inzetten voor meer 'zorg' mogelijkheden docent?
- Kunnen we meer 'gast docenten' inzetten voor een 'breder' aanbod, ook in het kader van preventief leren (les over verzorging, emoties, etc)?
- Wat als elk kind zijn eigen vaste begeleider (voor leer & zorg vragen) - levensloop bestendig - krijgt?

Praktisch

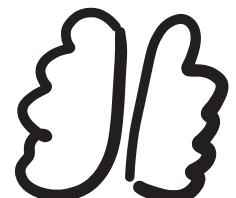
- Flexibele regels, meer ruimte om met lef en out of the box invulling te geven aan behoeften.
- Kunnen we preventief aanbod gezamenlijk in de wijk organiseren?
- Kunnen we nieuwe digitale techniek inzetten voor beter en transparantere communicatie met elkaar?

Fysiek

- Kunnen we naar kleinere klassen, meer aandacht per kind?
- Wat als we het IKC (of soort gelijk iets) als middelpunt in de wijk plaatsen waar al het onderwijs en alle zorg voor de jeugd kan plaats vinden?

Systeem

- Hoe kunnen we er preventief voor zorgen dat 'hulp' veel minder nodig is?
- Kunnen we middels meer 'maatwerk' ervoor zorgen dat 'hulp' veel minder nodig is?
- Hoe kunnen we ervoor zorgen dat elk kind welkom is op elke school en daar waar nodig op haar/zijn niveau geholpen wordt?
- Hoe ziet een leven lang leren voor iedereen eruit?
- Kunnen we geldstromen en organisaties ontschotten?
- Helpt ontzuiiling om krachten te bundelen?





Behouden

- Kind staat centraal ■
- Korte lijnen ■
- Goede samenwerking verschillende partijen ■
- Verschillende deskundigheid van mensen in overleg
- Transparantie en duidelijkheid proces / structuur ■
- Samenwerking met ouders en leerlingen ■
- Buiten de lijnen durven denken



Verbeterpunten

- Meer preventief werken
- Uitgangspunt behoefte kind (en ouder) ■
- Lengte proces korter ■
- Teveel protocollen en regels ■
- Onduidelijkheid over wie neemt regie en verantwoordelijkheid
- Ondersteunende tools ivm overzicht, afspraken en communicatie
- Uitvoeren van gemaakte afspraken samen
- Samenwerking verschillende partners beter ■
- Verdeling financiering
- Tijd te kort bij personen
- Ouders betrekken van begin tot eind (proces, taalgebruik, etc) ■

Opvallend

- Rol van mentor moet nadrukkelijker
- Samenwerking, communicatie met het wijkteam nog lastig
- Wachtlijsten (wijkteam, jeugdzorg, GGZ) bij doorverwijzing erg lang
- Zorgvraag PO kind beter laten doorlopen naar/in VO
- Zijn plannen realistisch en kunnen die ook uitgevoerd worden? Beter terugkoppeling.
- Wat is een 'echte' hulpvraag, wanneer moeten we als ondersteuningsteam iemand helpen of wanneer kan het kind, ouder, omgeving het zelf?
- Aanwezigheid en overleg met verschillende experts belangrijk, ook in verband met preventieve vragen.

* kleur blokjes laten zien dat sommige punten zowel positief als negatief gezien worden

Vooruitblik VO - 16 sept



Trends

- Maatwerk
- Social wat..
- Polarisatie
- Financiële mogelijkheden
- Zorgen groter, hulpverlening kleiner (tekort)
- Systemen veranderen
- Leven lang ontwikkelen
- Coördinatie
- Diversiteit
- Doe het zelf
- Multiproblematiek
- Deal with it (beroep op school wordt steeds groter), opvoedarmoede
- Meer kinderen sombere instelling



Toekomstbeelden

Stuctuur

- Geen wachtlijsten
- Preventief aanbod
- Doorlopende zorg & onderwijs van PO naar VO
- VOT meer uniform alle scholen
- Betere coördinatie en afstemming samen / samenwerking
- Decentralisatie, landelijk beleid, woonplaats en wijk maakt niet uit
- Voor scholen vast aanspreekpunt binnen de wijkteams
- Meer groepstherapie
- Duidelijk wie aanspreekpunt is, regie heeft
- Minder meetcultuur, meer tijd als nodig



Personen

- Meer tools voor docenten en mentoren (beter signaleren)
- Ouderbetrokkenheid sterker (sowieso nu erkend lid OT)
- Meer eigen initiatief

Onderwijs

- Inzet van gastdocenten / kennis van andere (op allerlei thema's, onderwerpen)
- Persoonlijk, maatwerk onderwijs
- Aandacht voor diversiteit
- Inclusief onderwijs



Behouden

- Kind staat centraal
- Korte lijnen ■
- Goede samenwerking verschillende partijen ■
- Verschillende deskundigheid van mensen in overleg
- Transparantie en duidelijkheid proces / structuur

Verbeterpunten

- Onduidelijkheid over wie neemt regie en verantwoordelijkheid
- Lengte proces korter en efficiënter ■
- Samenwerking verschillende partners beter (lijntjes niet altijd soepel)
- Ouders betrekken van begin tot eind (proces, taalgebruik, etc) ■
- Doorgaande zorg & leer lijn verbeteren van 0 -18

Opvallend

- Er is nog te weinig samenwerking met de verschillende samenwerkingspartners in de stad (inclusief samenwerking scholen onderling)
- Geen uniforme wijzen van samenwerkingsondersteuning verschillende scholen (verduidelijken stappen van ondersteuners)
- Financieel kan het veel efficiënter
- Veel te lange wachtlijsten (jeugdzorg, speciaal onderwijs, wijkteam, logopedie, GGZ, etc)
- Betrokkenheid van ouders en besluitvorming in OT sterk
- Fijn dat jeugdverpleegkundige bij VOT meedenkt



* kleur blokjes laten zien dat sommige punten zowel positief als negatief gezien worden

Vooruitblik PO Maassluis - 17 sept



Trends

- Maatwerk
- Systemen veranderen
- ICT ontwikkeling
- Privacy (AVG)
- Social wat
- Leven lang ontwikkelen
- De school als opvoeder
- Polarisatie
- Negeren van talent (laagbegaafden & hoogbegaafden)
- Bezuinigingen onderwijs / zorg



Toekomstbeelden

Stuctuur

- Eén kind, één plan, één team (één portomonee)
- Ontschotten van geldstromen en organisaties
- Ontzuiling om krachten te bundelen
- Levenslang leren voor iedereen (de school is er voor iedereen + wijk)
- Thuis nabij onderwijs (zorg & hulpverlening in de school)
- Meer specialisaties in de wijk, kijkend naar de wijkpopulatie
- Korte lijnen tussen specialisten
- Meer kennis en expertise delen tussen scholen
- Geen bureaucratie
- Flexibele regels, kaders inspectie moeten meebewegen
- OT's niet meer nodig



Personen

- Vroeg signalering (samen oplopen)
- Persoonlijk contact (met externe partners/ leerling/ouder)
- Ontmoeting centraal waarin social media ondersteunend is (voor regelzaken)
- In vertrouwen open en transparant verbindend samenwerken
- Solidariteit & sociale cohesie

Onderwijs

- Kleinere klassen
- Richten op wat goed gaat, ontwikkelen talenten
- Mogelijkheid volgen vakken op verschillend niveau
- Veelzijdiger onderwijs (breder aanbod, gastdocenten, speelruimte extern/vrij aanbod)



Behouden

- Structuur (V)OT werkt goed ■
- Verschillende deskundigheid van mensen in overleg
- Goede samenwerking verschillende partijen ■
- Korte lijnen ■
- Samenwerking met ouders
- Transparantie en duidelijkheid proces / structuur ■
- Wijkgericht start doorzetten



Verbeterpunten

- Lengte proces korter, efficiënter werken ■
- Beter AVG afspraken
- Samenwerking (voornamelijk wijkteam & ouders) soepeler ■
- Onduidelijkheid over wie neemt regie en verantwoordelijkheid
- Terug koppeling blijven noteren (zodat iedereen op de hoogte kan blijven)
- Wisselingen in team (per organisatie / per 'kind' team)
- Duidelijkheid procedures beter ■
- VOT / OT verhouding (VOT = OT) ■

Opvallend

- Hoe kan je ouder beter voorbereiden, onduidelijk wie contactpersoon is, overweldigend OT, lastig taalgebruik
- Behoeftte aan duidelijk volg / terug koppel systeem (zodat er minder dingen dubbel gedaan worden en duidelijk waar in het proces we zijn)
- AVG vertraagd en is onduidelijk
- Hoe kunnen we nieuwe structuren, methoden, wetten makkelijker terugkoppelen aan elkaar zodat elke partner hiervan op de hoogte is
- Invulling van de rol, taken en middelen gezinsspecialist kan beter
- Respect voor en samenwerking met verschillende experts belangrijk en goed

* kleur blokjes laten zien dat sommige punten zowel positief als negatief gezien worden



Trends

- Privacy (AVG)
- Ouders met meer eisen (ipv vragen)
- Systemen veranderen
- Leven lang ontwikkelen
- Kloof tussen ontwikkelde mens en degene die het niet kunnen bijbenen
- Geoptimaliseerde ik
- Zorgmijders
- Segregatie



Toekomstbeelden

Stuctuur

- Kind heeft een vaste begeleider (voor leer & zorg vragen) - levensloop bestendig
- Efficient overleggen
- OT's preventief
- Minder / versimpelde bureaucratie, administratie, systemen
- Minder regide urenverantwoording
- Ontzuiling



Personen

- Denken vanuit de kind bril, wat heeft deze nodig
- In vertrouwen open en transparant verbindend samenwerken
- Lef - Denken vanuit mogelijkheden, creatief, over grenzen
- Praten in 'normale' taal (geen vakjargon, niet voor iedereen te begrijpen)



Onderwijs

- Elk kind hoort erbij
- Preventief begeleiden
- Maatwerk bieden
- Systeem verandering (flip the classroom, minder onderwijs)



Behouden

- Korte lijnen / direct aanpakken als nodig ■
- Goede samenwerking verschillende partijen ■
- Verschillende deskundigheid van mensen in overleg
- Verbeterde en duidelijkheid proces / structuur

Verbeterpunten

- Meer preventief werken
- Samenwerking verschillende partners beter (leerkracht, gezinsspecialist in kracht, wijkteam) ■
- Ouders betrekken van begin tot eind (proces, taalgebruik, vaardigheden, etc)
- Lengte proces korter en efficiënter ■
- Betere AVG afspraken
- Verdeelsleutel uren / budget
- Tijd te kort bij personen
- Doorgaande en verbindende zorg & leer lijn verbeteren van 0 -18

Opvallend

- Gezinsspecialist komt nog niet tot haar recht (niet op uren maar op totaalverantwoordelijkheid)
- Ouders meer betrekken bij hulpvraag en traject
- Wijkgericht werken versterken
- Behoefte aan 'zorgkaart', wie doet, waar, wanneer en hoe
- Portomonee zorg en onderwijs verbinden
- Clusteren van hulp per wijk



* kleur blokjes laten zien dat sommige punten zowel positief als negatief gezien worden



Trends

- Polarisatie
- Armoede (geld & contacten)
- Allerlei aanbod in de wijk
- Naar faciliterende staat (ipv controlerende staat)
- Ontschotten
- Systemen veranderen
- Denken vanuit kind (ouder) ipv uit school (systeem)



Toekomstbeelden

Stuctuur

- 1 kind, 1 plan, 1 team (vaste persoon of vast team)
- Community zorgt voor elkaar
- IKC als middelpunt / zorg & onderwijs in de wijk
- Preventief aanbod gezamenlijk in wijk faciliteren
- Geen OT meer (korte lijnen, gelijk aan tafel daar waar nodig)
- Maatwerk vanuit 1 pot
- Sociale kaart van de wijk (overzicht wie, wat, waar)
- Regels ter discussie stellen
- Faciliteren, richting geven om stappen te zetten



Personen

- Lef - Denken vanuit mogelijkheden, creatief, over grenzen
- Ouder krijgt regie rol (zorg potje, persoon/team erbij betrekken)
- Praten in 'normale' taal (geen vakjargon, niet voor iedereen te begrijpen)
- Gezinsspecialist meer ruimte



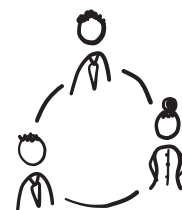
Onderwijs

- Elk kind kan stralen, elk kind is op elke school welkom
- Onderwijs op maat, in de wijk voor iedereen
- Portfolio van kind (0-21 jaar) incl ontwikkelingen, valkuilen, zorg, interesses, etc

Samenwerking Ondersteuningsteams

Deelnemers VO - 16 sept 2019

Gertjan Leideman	Wijkteam
Astrid Solter	Wijkteam
D. Fischer	Wijkteam
E.van den Ende	Wijkteam
Marjan de Waart	Minters
Irene van Iperenburg	Minters
Bart van Steenis	Minters
Laura Verbeeke	Minters
Marieke Webber	Minters
Arie Heida	Leerplicht
Werner van Dorst	Ambtelijk
C. Vermolen	CJG
M. Vanbruggen	CJG
K. van der Wel	CJG
Esther Winkelman	Leerplicht
Jeff van Stralendorff	Teamleider, Stedelijk Gymnasium
Annerieke Grol	Rector bestuurder, Spieringshoek
Annemiek Vellekoop	Teamleider, LIFE college
April van Loenen	Directeur, Jozefmavo
Kirsten de Jong	Afdelingsleider vmbo onderbouw, Mavo Vos
Nienke van Kooij – van Wamelen	Afdelingsleider onderbouw,
Linda Vermeulen	Teamleider, Groen van Prinsteren Lyceum
Timo Nuijten	Directeur, Revius
Inge van Wingerden	Locatie leider, De internationale Vos
Gien Pak	GS, Pro Nova College
Leonie Verhoeven	(zoco) Pro Nova College
Sergio Petri	IB/ zoco, Stedelijk Gymnasium
Corinne van	Co Ondersteuning, Stedelijk Gymnasium
Annemarie Hartemink	(zoco) Spieringshoek
Sylvia van Stralendorff	(zoco) Lyceum Schravenlant
Barbara van de Luitgaarden	(zoco) Lyceum Schravenlant
Laura Balaguer	(zoco) LIFE college
Beau Etman	(zoco) Mavo Schravenlant XL
Loes Langendoen	(zoco) Mavo Schravenlant XL
Annemiek van Dijk	(zoco) Jozefmavo
Nelleke de Jong	(zoco) Lyceum Vos
Linda Hendriks	(zoco) Het College Vos
Lindy Pranger	(zoco) Groen van Prinsterer Lyceum
Riemke Overal	IB/zoco De Internationale Vos
Misko	Sint Jozef mavo
Karlijn	
Anneke Pols	Samenwerkingsverband
Monique van Gerven	Steunpunt onderwijs
Barbara Vonck	Steunpunt onderwijs
Adri Rijm	Lentiz Maasland,
Tamara Hardenbol	Geuzencollege
Theo Werner	Directeur, Geuzencollege
Sanja Nikolic	Steunpunt onderwijs
Renske Andriesen	Steunpunt onderwijs
Ieke Schols	Samenwerkingspunt

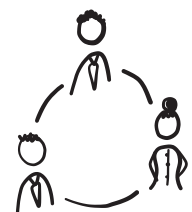


Samenwerking Ondersteuningsteams

Deelnemers Maassluis - 17 sept 2019

E van den Ende
Relinde Smit
Valeska Raap
Willy Mohr
Els van der Plank
T Hoogwerf
H van Gemert
Irma Fortuin
Anneke van de Beukel
Bea Olivier
Natasja Ouwendijk
Jamie Heindijk
Debbie Huizinga
Liselot van Rest-Dijkshoorn
Karin Jobse
Jelka Montessori school Maasluis
Astrid Boomgaard
Andrea van de ent
Marjolein Pas
Verbeek
Verbeek
Martin van Dun
Yvette Ham
Roos Drop
Ellen Andrade Lopes
Tom Valstar
Marianne Kalmthout
Rochelle Postma

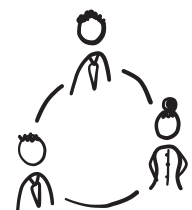
Wijkteam
Minters
Minters
Minters
Ambtelijk
Leerplicht
CJG
Directeur, IKC het Balkon
Directeur IKC
Directeur
IB/zoco, De Groene Hoel
IB/zoco, IKC Startpunt
IB/zoco IKC Panta Rhei
IB/zoco, IKC Het Balkon
IB/zoco, De Dijk
IB/zoco
IB/zoco
IB/zoco
Ouder
Ouder
Ouder
Ouder
Onderwijsspecialist
Onderwijsspecialist
Onderwijsspecialist
Onderwijsspecialist
Samenwerkingsverband



Samenwerking Ondersteuningsteams

Deelnemers Schiedam - 18 sept 2019

Van Adrichem	Wijkteam
Hoekstra	Wijkteam
L. Hoekstra	Wijkteam
Kelly Schrauwers	Minters
Gozde Sabaper	Minters
Manon Marvee	Minters
Vera van Dongen	Minters
Willy Mohr	Minters
A. Molenaar	Leerplicht
I. Paulussen	CJG
S. Momand	CJG
S. Haynes	CJG
Arnout-Jan vd Meer	Directeur, Kethel
Carolien van Collenburg	Directeur, De Regenboog
Tom de Koning	Directeur,, Kaleidoscoop
Karlijn Kroon	Directeur, Het Kleurrijk
Herman Lamferkamp	Directeur, Montessori Sdm
Annemiek Jeene	Directeur, LOEP
Tinie van Alphen	IB/zoco, Montessori Sdm
Saskia Berkhout of Elsje Miedema	IB/zoco De Taaltuin
Renske van Galen	IB/zoco Kaleidoscoop
Annemieke Bakker	Onderwijsspecialist
Carola Werners	Onderwijsspecialist
Tom Valstar	Onderwijsspecialist
Ellen van Heiningen	Onderwijsspecialist
Hugo Teng	Ouder, Kaleidoscoop

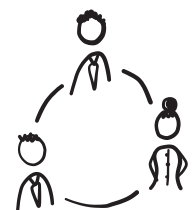


Samenwerking Ondersteuningsteams

Deelnemers Vlaardingen - 19 sept 2019

Gertjan Leideman
Atrid Solter
Joan van den Akker
Marianne van der Heijden
Marjolijn Howard
Martine Vanbokkem
Werner van Dorst
Dieuwertje Roukema
Marianne Kalmthout
Esther Winkelman
Misja van Herp
Berry Hakkeling
Gyselle vd Schoor
Kelly Haaitsma
Bianca Dolman
Hanneke Blom
Debby Voerman
Jacqueline van der Vegt
Miriam Gestel
Meta vab Liere
Ria Snijder
Saskia Bijl
Arno Martha

Wijkteam
Wijkteam
Minters
Minters
Minters
Ambtelijk
Ambtelijk
Ambtelijk
Samenwerkingsverband
Leerplicht
Directeur, v Kampen
Directeur, De Ark
Directeur, De Poldervaart
Directeur, Avonturijn
Directeur, Ambacht
IB/zoco, Bavinck
IB/zoco, IKC Ambacht
IB/zoco, IKC Ambacht
IB/zoco, CBS Het Anker
IB/zoco, Kameleon
IB/zoco, Avonturijn
Onderwijsspecialist
Onderwijsspecialist



In opdracht van

Gemeente Maassluis, Schiedam, Vlaardingen

Procesbegeleiding

Werner van Dorst, Gemeente Vlaardingen
Marianne van Kalmthout, Onderwijs dat Past
Erica Bol, Conscious Future Design

